

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Für alle Online-Warenbestellungen über die Website <http://www.arquebusade-wasser.at> (in weiterer Folge „Website“ genannt) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge „AGB“ genannt) in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können heruntergeladen, gespeichert, wiedergegeben und ausgedruckt werden.

1.2. Der Kunde/Die Kundin (in weiterer Folge „Kunde“ genannt) anerkennt durch Abgabe einer auf den Abschluss eines Vertrages gerichteten Erklärung (in weiterer Folge „Anbot“ genannt) die vorliegenden AGB zur Gänze. Mit Abgabe des Anbots verzichtet der Kunde auf allfällige eigene AGB, denen auch ausdrücklich widersprochen wird.

2. Zugriff

2.1. Bei der ersten Bestellung gibt der Kunde seine Daten auf der Website an. Jede weitere Kommunikation wird an die dabei angegebene E-Mail Adresse gerichtet.

2.2. Die Verkäuferin trifft keine Haftung für die Funktion der Website ohne Unterbrechungen. Die Verkäuferin ist berechtigt, jederzeit auch ohne Vorankündigung Arbeiten an der Website durchzuführen, die eine Abschaltung oder Unterbrechung bedingen. Die Verkäuferin ist nicht verpflichtet, eine bestimmte Qualität der Verbindung oder des Servers sicherzustellen. Das bedeutet, dass Überlastungen und längere Antwortzeiten auftreten können.

3. Zustandekommen eines Vertrages

3.1. Die Angebote auf der Website sind unverbindlich. Erst die vollständig abgeschlossene Bestellung des Kunden ist das Anbot.

3.2. Die Verkäuferin bestätigt den Erhalt der Bestellung unmittelbar nach Abgabe eines Anbots des Kunden. Diese Empfangsbestätigung ist noch keine Annahme des Anbots, sondern dient nur Informationszwecken.

3.3. Die Annahme des Anbots durch die Verkäuferin erfolgt entweder durch eine gesonderte schriftliche, per E-Mail oder auf anderem elektronischen Weg versandte Auftragsbestätigung oder durch Ausführung der Bestellung binnen 14 Kalendertagen ab Versenden der Empfangsbestätigung. Die Verkäuferin ist dabei berechtigt, Bestellungen nur zum Teil anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise

Die auf der Website angeführten Preise beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich der Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe, nicht jedoch die Versandkosten. Alle Preise gelten auf unbestimmte Zeit, wobei Änderungen ausdrücklich vorbehalten bleiben.

5. Versandkosten

5.1. Die auf der Website angeführten Preise beinhalten nicht Fracht, Porto und Versicherung. Es kann jedoch im Einzelfall eine ausdrückliche abweichende Vereinbarung getroffen werden.

5.2. Die Versandkosten berechnen sich nach dem Gewicht der Lieferung.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Die Bezahlung erfolgt:

- a) Durch Barzahlung bei persönlicher Abholung der Ware im Kosmetikstudio „Sofie's Kosmetik“ in 1030 Wien, Kegelgasse 23, oder
- b) durch Überweisung des gesamten Kaufpreises im Voraus an die Bankverbindung der Verkäuferin gemäß Empfangsbestätigung innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zustandekommen des Vertrages.

6.2. Wird der Termin zur persönlichen Abholung vom Kunden ohne wichtigen Grund nicht eingehalten oder geht der Kaufpreis innerhalb von 7 Kalendertagen auf der Bankverbindung der Verkäuferin nicht ein, ist die Verkäuferin zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Rücktritt wird unter Setzung einer Nachfrist von 3 Kalendertagen schriftlich, per E-Mail oder auf anderem elektronischen Weg erklärt.

6.3. Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen berechnet.

7. Lieferung

7.1. Die Lieferung erfolgt wie folgt:

- a) Durch persönliche Abholung der Ware im Kosmetikstudio „Sofie's Kosmetik“ in 1030 Wien, Kegelgasse 23, nach Terminvereinbarung ,
- b) durch Versand per Post im Inland an die vom Kunden angegebene Anschrift,
- c) durch eine andere Zustellungsart (z.B. Botendienst, persönliche Zustellung durch die Verkäuferin) im Einzelfall basierend auf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung der Vertragsparteien per E-Mail.

7.2. Die Verkäuferin ist dabei zu Teillieferungen berechtigt. Dabei anfallende zusätzliche Versandkosten trägt die Verkäuferin. Mit Erhalt jeder Teillieferung geht die Gefahr für die gelieferte Ware auf den Kunden über.

7.3. Die Angaben auf der Website zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung einer Ware sind voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte, aber keine verbindliche bzw. garantierte Versand- oder Liefertermine. Grundsätzlich erfolgt der Versand per Post innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zahlungseingang. Die Lieferfrist kann im Einzelfall unterschiedlich ausfallen. Alle vom Parteiwillen unabhängigen Umstände (insbesondere höhere Gewalt, Betriebsstörung, behördliche Eingriffe, Transportschäden, Transport- und Verzollungsverzug, Arbeitskonflikte) verlängern die Lieferfrist um die Dauer des jeweiligen Umstandes.

7.4. Ist die Verkäuferin ohne ihr Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil ein Lieferant ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung im Alleineigentum der Verkäuferin.

9. Widerruf von Verbrauchern

9.1. Der Kunde, der Verbraucher ist (in weiterer Folge „*Verbraucher*“ genannt), kann vom Vertrag unter Einhaltung nachstehender Fristen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt dabei, dass die auf den Rücktritt gerichtete Erklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Frist beträgt 7 Werktage (Samstag gilt dabei nicht als Werktag) ab dem Tag des Wareneingangs beim Verbraucher.

9.2. Sollte die Verkäuferin ihren Informationspflichten nach § 5d Abs. 1 und 2 Konsumentenschutzgesetz nicht nachgekommen sein, beträgt die Rücktrittsfrist 3 Monate ab dem Tag des Wareneingangs beim Verbraucher. Kommt die Verkäuferin innerhalb dieser 3 Monate nachträglich ihren Informationspflichten nach, beginnt die Rücktrittsfrist von 7 Werktagen (Samstag gilt dabei nicht als Werktag) mit dem Zeitpunkt der Übermittlung dieser Informationen.

9.3. Der Verbraucher kann seine Widerrufserklärung per Brief oder E-Mail abgeben. Die Erklärung ist dabei zu richten an:

Anna Zsófia Képes

Kegelgasse 23

A-1030 Wien

E-Mail: kosmetikstudiewien@gmail.com

- 9.4. Tritt der Verbraucher rechtswirksam zurück, hat er die Ware Zug um Zug zurückzugeben und ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer Entschädigung für eine mit der Benützung verbundene Wertminderung zu bezahlen. Die Tatsache des Gewahrsams über die Ware durch den Verbraucher ist für sich alleine genommen noch keine Wertminderung.
- 9.5. Die Verpflichtung zum Ersatz der Wertminderung für eine durch den Gebrauch der Sache entstandene Verschlechterung kann vermieden werden, indem die Ware innerhalb der Rücktrittsfrist noch nicht wie Eigentum in Gebrauch genommen wird und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Auch im Falle einer bestimmungsgemäßen Verwendung kann in der Rücktrittsfrist eine 100 %ige Wertminderung eintreten.
- 9.6. Bei einem Rücktritt erstattet die Verkäuferin die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen Zug um Zug und ersetzt den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Kosten des Verbrauchers.
- 9.7. Diese Verpflichtungen zur Rückabwicklung sind binnen 30 Kalendertagen zu erfüllen. Die Frist zur Rücksendung durch den Verbraucher beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware, die Frist zur Erstattung der Zahlung durch die Verkäuferin beginnt mit Empfang der rückgesendeten Ware.

10. Gewährleistung

- 10.1. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel der Verkäuferin binnen 5 Kalendertagen mitzuteilen. Schäden, die auf eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung der Ware durch den Kunden zurückzuführen sind, sind keine Mängel. Ansonsten gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 10.2. Die Produktabbildungen auf der Website können hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Ware abweichen. Solche Abweichungen sind keine Mängel und berühren die Gültigkeit des Vertrages nicht.
- 10.3. Bei einem Mangel hat die Verkäuferin die Wahl zwischen Mangelbehebung und Ersatzlieferung.

11. Garantie

Allfällige auf der Website angeführte Herstellergarantien verpflichten nur den Hersteller. Die Verkäuferin übernimmt keine eigene Garantie.

12. Haftung

Die Verkäuferin haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen.

13. Datenschutz

13.1. Die persönlichen Daten des Kunden (in weiterer Folge „Daten“ genannt) werden gespeichert, verarbeitet und verwendet, um die Bestellung auszuführen. Zusätzlich kann der Kunde der Verwendung der Daten für Marketingzwecke (insbesondere Zusendung von Werbenachrichten per E-Mail) zustimmen. Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail oder Post widerrufen werden.

13.2. Die Daten werden für den Abschluss und die Abwicklung der über die Website abgeschlossenen Verträge und (bei entsprechender Zustimmung) für Marketingzwecke verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte ausgenommen im Rahmen der Abwicklung der Bestellung (zB Post) findet nicht statt.

14. Gerichtsstand

Bei Unternehmern als Vertragspartner wird als ausschließlicher Gerichtsstand das für 1030 Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart.

15. Sonstiges

15.1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht verdrängt werden.

15.2. Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine als vereinbart, die vernünftige Parteien bei Kenntnis der Unwirksamkeit und der Umstände beschlossen hätten.

15.3. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.